

L?TUR TOURISMUS AG (BADEN-BADEN)

Flugzeiten geändert ohne Kundeninformation - Flug vorverlegt

Beim Einchecken habe ich soz. zufällig erfahren, dass der Flug LH 375 am 1.6.09 um 21h von Bremen nach München gestrichen wurde und die Passagiere auf den vorhergehenden Flieger LH 373 um 19h umbucht worden sind.

Leider habe ich von L?TUR keinerlei Information hierüber erhalten. Lufthansa teilte mir mit, dass man dort nicht in der Lage war, mich zu informieren, da weder eine Telefonnummer noch eine Mailadresse von mir vorlag, obwohl ich diese bei Buchung über L?TUR angegeben habe.

Dass ich gestern noch fliegen konnte, lag nur daran, dass ich zufällig wegen eines geplanten Ausflugs sehr rechtzeitig versucht hatte, online einzuchecken. Hätte ich erst am Flughafen eingchecked, wäre der Flieger wohl schon weg gewesen, weil ich sicher nicht 2,5h früher da gewesen wäre.

Eine rechtzeitige Info hätte in jedem Fall weniger Stress bedeutet. Meine Meinung hierzu: mit Kundenservice hat das nichts zu tun.

Meine Forderung:

Verbesserung des Kundenservices

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!