

PR AVIATION BV (EL SOEST)

Hin- und Rückflug gebucht - habe nur Hinflug bekommen

Ich wollte online buchen (www.wegolo.com), habe die Daten und alles Benötigte angegeben. War auch kein Problem. Ich hatte Hinflug am 31.7. und Rückflug am 28.8 gewählt. Es ging die endlose Klickerei los und es ist auch keine Vorwarnung währenddessen gekommen. Letzter Schritt - Kreditkartendaten und klick, es wurde der Hinflug gebucht und der Rückflug einfach nicht bestätigt. Und keine Fragen, ob ich das denn so haben will oder nicht.

Jetzt stehe ich da mit einem Hinflug, habe voll den Streß und bekomme vielleicht keinen Rückflug. Dürfen die das einfach so mir nur den Hinflug eigenständig buchen, obwohl ich ausdrücklich ein Hin- und Rückflug haben wollte.

Dazu kommt ja noch, wenn ich beide Flüge separat buche, kosten sie ja noch mehr (ca. 460€ zusammen und jetzt haben sie mir 277€ abgebucht).

An wen kann ich mich da wenden, denn es ist ja auch nicht die Airline, sondern nur ein "Zwischenhändler" sozusagen, übrigens die Airline ist die Pegasus Airline.

Meine Forderung:

Den Rückflug bestätigt bekommen für den Preis von ca. 460€, so wie es ursprünglich kosten sollte.

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!