

## TELDAFAX (TROISDORF)

### Kassiert mehr als vereinbart

Telefonisch wurde vereinbart, daß Preiserhöhungsschreiben gegenstandslos sei, daß man in einen anderen Tarif kommt und die alten Preise damit weitergelten.

Tatsächlich werden dann aber doch die neuen Preise berechnet, obwohl der Tarifwechsel sogar per Mail bestätigt wurde.

#### Meine Forderung:

So abrechnen wie versprochen, zu viel abgebuchte Vorauszahlung erstatten

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33639> abrufbar. ]