

T-K-OUTDOOR.DE (SETH)

Bestellung

Ich habe am 12. August bei t-k-outdoor einen Flauschvorhang bestellt. Der Betrag von 33,89 € wurde ebenfalls am 12. August überwiesen. Am 15. August bekam ich eine E-Mail (Status der Bestellung "In Bearbeitung"). Seit diesem Zeitpunkt hörte ich nichts mehr von Herrn T. K. bzw. t-k-outdoor.

Ich schrieb insgesamt vier E-Mails, um über den Stand meiner Bestellung informiert zu werden, leider keine Rückmeldung. Ich versuchte es bei drei verschiedenen Telefonnummern, doch auch hier kein Durchkommen oder Anrufbeantworter.

Nach einer Wartezeit von drei Wochen (Angabe zur Lieferzeit 3-4 Tage) und keiner einzigen Rückmeldung möchte ich diesen Artikel nicht mehr und hätte gerne mein Geld zurück.

Ich hoffe, dass Sie mir in dieser Sache weiterhelfen können.

Meine Forderung:

Stornierung der Bestellung und Rückerstattung des überwiesenen Betrages

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33555> abrufbar.]