

CSS VERSICHERUNG AG (VADUZ)

Leistungsabrechnung noch immer ausstehend

Versicherungs-Nr. : F0001598924-60000250535

Guten Tag,

ich habe mit der CSS Versicherung AG zum 01.05.2010 einen Krankenzusatzversicherungsvertrag geschlossen. Dieser beinhaltet nach einer Wartezeit von drei Monaten Leistungen für Sehhilfen.

Am 02.08. habe ich eine Originalrechnung eingereicht, diese wurde bislang leider nicht bearbeitet. Hier geht es um eine Auszahlung i. H. v. 50 EUR.

Wenn eine Bearbeitung eines solch kleinen Leistungsfalls schon vier Wochen dauert, wie lange soll ich dann bei einem größeren Leistungsfall warten? Auf meine E-Mailanfrage vom 20.08. erhielt ich leider keine Antwort.

Meine Forderung:

Erstattung gem. Versicherungsbedingungen und ggf. "Goodwill" für die lange Bearbeitungszeit

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33430> abrufbar.]