

BURGER KING GMBH (KÖLN)

Burger King nimmt Sparscheine nicht an

Da ich von Burger King direkt keine Antwort bekomme, versuche ich es über diesen Weg.

Am 19.8.2010 waren vier Freunde und ich bei Burger King. Vorher waren wir bei der GamesCom. Dort erhielt man nach dem Trinken einer Coke Zero Burger King Gutscheine. Dabei war auch der Gutschein "King Sundae oder kleine King Pommes gratis".

Da wir ziemlich viel Durst hatten, hatten wir am Ende auch relativ viele Gutscheine beisammen. Bei Burger King bestellen wir dann 25 kleine Pommes, was auch gar kein Problem war. Die Mitarbeiter schauten uns zwar komisch an, aber egal.

Als wir aber am nächsten Tag wieder da waren, wurden wir nicht mehr so freundlich begrüßt. Man schrie uns gleich ins Gesicht: "Nur ein Gutschein pro Person!". Als wir fragten wieso und warum, bekamen wir nur: "Weil ich hier das Sagen habe, ich merke mir eure Gesichter und dann bekommt ihr gar nichts mehr", in einem aggressiven Ton zu hören.

Auf den Gutscheinen ist nichts vermerkt von wegen "Nur ein Gutschein pro Person" oder ähnlichem.

Na ja, vielleicht verirrt sich ja ein BurgerKing Mitarbeiter hierher und kann das mal klarstellen, da man nirgendwo eine vernünftige Antwort bekommt.

Meine Forderung:

Eine Klarstellung über die Sachlage und dass wir die Gutscheine einlösen können

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33424> abrufbar.]