

VODAFONE (FRANKFURT)

Seit 3 Tagen kann ich nicht telefonieren

Hallo ich wollte mich darüber beschweren, dass ich seit drei Tagen nicht mehr über meinen Vodafone-Anschluss telefonieren kann und auch nicht angerufen werden kann. Als ich heute (05.08.2010) bei Vodafone angerufen habe und meinen Fall erklärt habe, fing der "Kundenbetreuer" an so zu tun als ob er mich nicht hören konnte und legte auf obwohl ich vollen Empfang hatte.

Ich möchte endlich telefonieren können oder auch angerufen werden können.

Meine Forderung:

Erstattung der Handykosten und einen Monatsbeitrag erlassen

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33067> abrufbar.]