

TELDAFAX (TROISDORF)

Keine Kündigungbestätigung durch Teldafax

Da ich über den Kundenservice von Teldafax äußerst verärgert bin (telefonisch nie zu erreichen, versprochene Rückanrufe werden nicht getätigt, Emails werden nicht beantwortet), habe ich versucht, den Stromanbieter zu wechseln (engergiegut).

Der neue Anbieter kündigte bei Teldafax, erhielt allerdings keine Kündigungbestätigung, so dass die Stromlieferung nicht, wie geplant, ab 01.10.2010 erfolgen kann. Teldafax ist weiterhin nicht erreichbar, verlangt zudem einen völlig überzogenen Abschlag, den ich nicht bereit bin, zu zahlen.

Meine Forderung:
Bestätigung der Kündigung

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33014> abrufbar.]