

TOBIAS MAYER E.K. (KAISERSLAUTERN)

Keine Ware versendet und keine Rücküberweisung

Zusammenfassung:

Herr Tobias Mayer hat am 16.6. den Betrag in Höhe von 170,42 € für zwei Paar Schuhe überwiesen bekommen. Nachdem nach zwei Wochen noch keine Schuhe bei uns eingetroffen sind, haben wir uns per Mail gemeldet. Wir erhielten längere Zeit keine Antwort. Auf Anrufe reagierte er, indem er einfach auflegte, nachdem er merkte, um welchen Sachverhalt es sich handelt.

Am 13.7. erhielten wir eine Mail, in der Mayer schrieb, dass er die Schuhe am nächsten Tag versende. Bis heute sind keine Schuhe eingetroffen.

Am 21.7. wurde die Bestellung storniert, da er nun angab, es gäbe Lieferschwierigkeiten und er könne keine genaue Angabe hinsichtlich des Liefertermins machen. Er schrieb in seiner Mail, dass der Betrag i. H. v. 170,42 € zurücküberwiesen würde. Bis heute haben wir kein Geld erhalten.

Meine Forderung:

Erstattung des Betrags i. H. v. 170,42 €

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/33006> abrufbar.]