

BONUS STROM GMBH (FAHRDORF)

Unberechtigte Abbuchung für das nicht bestellte Strompaket

Ich habe bereits im März dieses Jahres ein Problem mit der Firma Bonus Strom GmbH berichtet. Jetzt kommt ein weiteres Problem. Da auf die Email-Nachrichten nie reagiert wird, schreibe ich hier wieder.

Es geht um folgendes. Meinen seit zwei Jahren bestehenden Vertrag habe ich bei der Bonus Strom GmbH per Einschreiben mit Rückschein zum 31. 08. 2010 endlich gekündigt. Nach ein Paar Wochen ist auch eine schriftliche Bestätigung meiner Kündigung bei mir eingegangen. Soweit so gut. Jetzt bekomme ich aber einen weiteren Brief von der Firma, aus welchem folgt, dass der nächste Paketpreis für das nächste Bezugsjahr demnächst fällig ist und dass von meinem Konto in den nächsten Tagen ein Betrag in der Höhe von fast EUR 600 abgebucht wird.

ICH HABE BEI IHNEN ABER KEIN WEITERES STROMPAKET MEHR BESTELLT!

Deswegen bitte ich Sie hier, Bonus Strom GmbH, keine Abbuchungen von meinem Konto mehr vorzunehmen! Mit meiner Kündigung bei Ihnen wurde Ihnen auch das Recht für weitere Lastschriften entzogen!

Sollte die o. g. Abbuchung dennoch erfolgen, wird das Geld selbstverständlich sofort zurück gebucht und ggf. eine Strafanzeige gestellt.

Mit freundlichen Grüßen

Meine Forderung:

Keine Abbuchungen mehr von meinem Konto vornehmen! - Bonusnummer 119268

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/32946> abrufbar.]