

AFH DISTRIBUTIONS GMBH (SCHNEEBERG)

Ware bestellt und bezahlt, nie erhalten

Ich habe am 19. 06. bei Deine-Kaufwelt.de zwei Artikel im Wert von 61,97 € bestellt und bis heute keine Ware erhalten. Es besteht kaum EMailkontakt, telefonisch kann man keinen erreichen. Eine Email habe ich bekommen, mit Inhalt (die Ware wurde ausgeliefert und mit einem Gutscheincode).

Ich habe in der ReclaBox viele genau solche Fälle gelesen.

Hier mal die Email:

Hallo Kerstin Sohn,

Ihre Sendung wurde heute ausgeliefert. Als kleines Dankeschön geben Sie bei Ihren nächsten Einkauf den Gutscheincode: Treueaktion ein, und Sie erhalten auf Ihre nächste Bestellung 5% Rabatt.

<http://www.1a-erzgebirge.de/>

Vielen Dank

Das Serviceteam der AFH Distributions GmbH

Was soll ich machen?

Meine Forderung:

Stornierung oder sofortige Ware

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/32635> abrufbar.]