

CONGSTAR GMBH (KRONBERG)

Keine Verbindung ins Mobilfunknetz - Servicekatastrophe Congstar

Am Mittwoch, den 12.05.2010, rief ich bei der Hotline von Congstar an, da ich keine SMS von meinem Handy versenden konnte. Auf Anraten von Congstar sandte ich eine mir genau vorgegebene Test-SMS ab. Seit exakt dieser Zeit hatte ich keinerlei Verbindung mehr zum D1-Netz.

Ich habe insgesamt bis zum heutigen Tag sieben Mal mit Congstar telefoniert (kostenpflichtige Hotline) und darauf hingewiesen, dass ich mangels Festnetzanschluß dringend auf mein Handy angewiesen bin.

Stets wurde mir von den Damen versichert, dass es 1-2 Tage dauern würde, bis die Störung behoben sei, und dass sie sich bei mir melden würden. Bis heute habe ich keinerlei Verbindung mit meinem Handy, noch habe ich eine Rückmeldung oder einen Rückruf erhalten.

Das Verhalten von Congstar anlässlich der Störung ist nicht nur extrem kundenunfreundlich, sondern mittlerweile auch eine Unverschämtheit. Am 18.05.2010 habe ich zusätzlich per E-Mail eine Beschwerde an Congstar gesandt, rechne aber nach alledem nicht mit einer Antwort.

Wie kann es sein, dass im Jahr 2010 mit seinen technischen Möglichkeiten mehr als eine Woche vergeht, ohne dass diese Störung behoben wird, ganz abgesehen von dem extrem kundenfeindlichen Serviceverhalten von Congstar.

Meine Forderung:

Behebung der Störung, Beantwortung meiner Anfrage, Kostenerstattung für Störungszeit

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!