

RYANAIR LTD. (DUBLIN)

Billigsten Flug der Welt "verpasst"!

Vor circa drei Wochen planten meine Freundinnen und ich nach Dublin zu fliegen, um dort ein paar Urlaubstage zu verbringen. Voller Elan und Motivation machten wir uns an die "Arbeit" den billigsten Flug der Welt zu buchen: 0,1 Cent (ohne Steuern)!

Es dauerte alles eine Ewigkeit, da die Airline Ryanair zu jenem Zeitpunkt ihre Website erneuerte und somit die einzelnen Schritte nur sehr langsam verarbeitet werden konnten. Zwischendurch traten Fehler auf und wir mussten des öfteren von vorne beginnen. Doch wir gaben nicht auf. Wir wollten diese Reise und diesen Flug!

Endlich schafften wir es bis zum letzten Schritt. Ungeduldig reservierten wir schon einmal die für uns perfekte Jugendherberge, damit wir die Plätze auch mit Gewissheit bekamen. Zurück auf der Ryanair-Website betätigten wir den letzten Mausklick, der uns sicher eine Bestätigung des Flugs verschaffen sollte: Klick-Error-Scheiße! So nah dran! Egal, wir versuchten es nochmals. Diesmal -von einer Sekunde auf die andere- war der Preis von einen Cent auf 20 Euro angestiegen.

Wir hatten die Faxen dicke und entschieden uns die überteuerte Servicenummer (1.86 Euro) zu wählen, um somit eine Erklärung über den Stand der Dinge zu erhalten. Der Mann am Hörer meinte nur, dass er uns nicht weiter helfen könne, die Website werde erneuert und selbst er frage sich wie überhaupt manche Leute den Billigflug buchen konnten.

Endlich gaben auch wir auf, denn der aktuelle Flugpreis wäre uns doch zu kostspielig gewesen. Insgesamt machten wir einen Verlust von 32 Euro (Hostelreservierung+Telefongebühren), vier Stunden, einer Reise nach Dublin!

Meine Forderung:

Eine Reise for free-nach Dublin

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!