

TOMTOM N. V. (AMSTERDAM)

TomTom: Garantie für die neueste Kartenversion ist abgelaufen

Der Weihnachtsmann hat mir unter anderem ein gebrauchtes Navigationsgerät der Firma TOMTOM (ONE, Deutschland, Österreich, Schweiz, Version 3) gebracht.

Mit dem Gerät bin ich sehr zufrieden, es ist einfach zu bedienen und die Anweisungen sind klar und verständlich.

Die Freude war vorbei, als ich versucht habe, die Software und die Straßenkarte auf den neusten Stand zu bringen. Das Gerät per USB an den Rechner anzuschließen und dann der Navigation zu folgen, war recht einfach. Nach Abschluss der Installation der TomTom-Home2-Software erhielt ich die Anzeige:

"Ihre Garantie für die neueste Kartenversion ist abgelaufen". (Was hat die Garantie mit der neuesten Kartenversion zu tun? Aber das ist ein anderes Thema.)

Die Navigation war mit dieser Information abgeschlossen.

Kein Hinweis, wie ich an die neueste Kartenversion komme, was sie kostet.

Nichts, außer eine nutzlose zusätzliche Software auf meinem Rechner.

Meine Forderung:

Information darüber, wie ich an die neueste Kartenversion komme.

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!