

AMBIENTEDIRECT GMBH (MÜNCHEN)

Rechtsanwaltskosten beim Kauf gleich einplanen?

Am 10. Dezember 2009 bestellte ich einen Tisch und Stühle bei der oben genannten Firma (Auftragsnummer: 0915121). Angebliche Lieferzeit auf der Internetseite: zwei Wochen. Auf der Bestellbestätigung erhielt ich den Hinweis, dass es sich um sechs Wochen Lieferzeit handelt. Es wurde mir ein Betrag zum Zahlen genannt, abzgl. 5% Skonto bei Vorkasse. Dies zahlte ich ein.

Als ich nachrechnete, ergab sich ein anderer Betrag nach dem Abzug von 5% Skonto. Dies reklamierte ich sofort und erhielt das zu viel gezahlte Geld erst nach einigen Anrufen auf der überbewerteten Hotline in der Warteschleife zurück.

Im März erhielt ich endlich die Stühle. Diese waren von schlechter Qualität. Vier Löcher auf der Rückseite der Sitzfläche waren auf vier Schrauben des Gestells gesteckt und in keiner Weise sonst befestigt. Nicht einmal verklebt. Hätte sich z. B. ein Kind auf einen der Stühle gestellt, wäre es umgefallen und hätte sich LEBENSGEFÄHRLICH verletzt.

Nachdem auch der Tisch Anfang April immer noch nicht da war, und trotz vieler Beteuerungen seitens Ambientedirect.com, dass die Stühle ausgewechselt werden und der Tisch nun gesendet wird, ist nichts geschehen. Ca. Anfang April habe ich den Auftrag storniert.

Die Stühle liegen (noch) bei mir zur Abholung bereit. Was ich damals auch schon mitteilte. Es hieß auf der Hotline, eine Stornierung sei verständlich und ich erhielt mein Geld umgehend zurück. Bis heute warte ich auf den Betrag i. H. v. 3530,47€.

Auf meine Mails und meinen Brief erhielt ich keine Antwort. Ambientedirect.com ist nicht mehr ansprechbar. Der Rechtsanwalt von mir ist informiert. Werde nun weitere Schritte einleiten und gerne alle Interessierten auf dem Laufenden halten.

Übrigens bin ich in Kontakt mit noch anderen Kunden, die auf ihre Rückerstattung des Geldes von dieser Firma warten. Kann nur vor dieser Firma warnen, auch wenn die Angebote verlockend aussehen!

Meine Forderung:

Rückerstattung des Kaufpreises i. H. v. 3530.57 €

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!