

BONUS STROM GMBH (FAHRDORF)

Keine Antwort auf Kündigung trotz mehrmaliger Aufforderung

BONUS Nummer 68488

Meine Kündigung vom 18.03.2010 und meine Schreiben vom 14.-15. und 17.04.2010.

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf die bisherige umfangreiche (und einseitige) Korrespondenz.

Leider haben Sie es bisher nicht für nötig gehalten, mir eine ordentliche Kündigungsbestätigung oder Eingangsbestätigung zu meiner Kündigung vom 22.03.2010 zukommen zu lassen (per Einschreiben/Rückschein). Meinem neuen Stromanbieter (Antrag) haben sie jedoch komischerweise ein Ende des Vertragsverhältnisses zum 31.10.2010 mitgeteilt - das hat wohl funktioniert.

Auch wenn sich Ihre AGB zwischenzeitlich geändert haben, so hat dies keinen Einfluss auf das bestehende Vertragsverhältnis. Es galten die AGB bei Vertragsabschluss (hier: 2008). Neue AGB gelten daher ausschließlich bei Neuverträgen oder Vertragsverlängerungen. Dies war hier jedoch nachweislich nicht der Fall.

Eine automatische Verlängerung des Liefervertrages trifft daher auf den bestehenden Vertrag keinesfalls zu.

Der Vertrag besteht seit 01.11.2007 und wurde am 18.09.2008 einmalig verlängert. Die Mindestlaufzeit von zwölf Monaten ist daher Ende September 2009 erreicht. AGB: "Die Kündigung ist mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende ohne Angabe von Gründen möglich, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit."

Die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende war somit rechtmäßig.

Ihr Verhalten, auf meine Schreiben überhaupt nicht zu reagieren und meine Kündigung einfach zu ignorieren, ist ungeheuerlich.

Dazu kommt noch die schlechte Erreichbarkeit Ihrer kostenpflichtigen Hotline - mit einem solchen Verhalten wird man wohl nicht bestehen können. Auch wenn der Kunde erst mal den Ärger mit Ihnen hat, so entgeht Ihm dies auf Dauer nicht...

Ich fordere Sie hiermit letztmalig auf, den ordentlich gekündigten Vertrag zum 01.07.2010 zu beenden und mir dies schriftlich (kurzfristig) mitzuteilen.

Meine Forderung:

Ordentliche Kündigungsbestätigung und Ende des Vertrages zum Ende Juni 2010

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/30267> abrufbar.]