

SAT-PROFI (FREILASSING)

Geld nach zwei Monaten noch immer nicht angekommen

Ich hatte am 26.02.2010 mir eine DM800 bei sat-profi.eu bestellt. Nach zwei Tagen habe ich eine Email gesendet und fragte, wie lange es noch dauert. Die Antwort war, dass die die Box nicht geliefert bekommen haben.

Darauf hin habe ich meine Bestellung storniert und nach einem Tag habe ich auch die Bestätigung bekommen, mit dem Satz, können Sie mir Ihre Bankdaten geben, damit ich das Geld zurück buchen kann.

Nach einer Woche noch immer kein Geld, darauf hin habe ich wieder eine Email geschrieben und die sagten mir, dass ich wieder die Kontodaten schicken muss. So, die Kontodaten habe ich jetzt schon mittlerweile drei mal gegeben.

Dann kam die Aussage, dass es sofort erledigt wird. Zwei Wochen später noch immer kein Geld. Ich glaube, ich versuche es jeden Tag die fünf, sechs mal zu erreichen, doch kein Erfolg.

Meine Forderung:
Erstattung des Kaufpreises

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/29469> abrufbar.]