

TRAVEL24.COM AG (LEIPZIG)

Dreiste Abzocke bei flug24.de?

Habe gerade bei <http://www.flug24.de> Flugtickets von Berlin nach München gebucht.

Ich bin erstaunt, dass am Ende ein anderer Beitrag herauskam als vor der Buchung angezeigt wurde. Als ich auf den Button "buchen" gedrückt habe, kamen versteckte Servicegebühren als Rechnung dazu :-)

Ich hatte das Lastschriftverfahren gewählt. Ich weiß nun nicht, ob ich stornieren darf, da ich keine Reiseschutzversicherung abgeschlossen habe!

Das ist in meinen Augen echt eine dreiste Abzocke! Die anfallenden Servicegebühren (in meinem Fall für vier Personen 94,-- €) werden erst dann dazu berechnet, wenn bereits gebucht wird. Das heißt, man hat keine Chance, in dem Moment abzubuchen und diese Kosten irgendwo ersichtlich zu sehen!

Meine Forderung:
Stornierung

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/29237> abrufbar.]