

TELDAFAX (TROISDORF)

Ärger mit der Abrechnung; Guthaben sollte nicht ausgezahlt werden

Mit meiner Abrechnung vom 21.02.10 erhielt ich die Nachricht, dass sich ein Guthaben von 34,01 € ergeben hatte. Dies sollte erst mit der nächsten Abschlagszahlung im Februar 2011 verrechnet werden.

Da ich nicht möchte, dass Teldafax mit meinem Geld arbeitet, auch wenn es ein kleiner Betrag ist, habe ich am 04.03.10 angerufen und um Auszahlung gebeten. Die Dame (Frau F.) sagte mir, dass sie nicht garantieren könne, dass ich das Guthaben bekäme, und sie wolle den Fall der Rechnungsabteilung zur Prüfung vorlegen.

Darauf hin habe ich ihr erklärt, wenn nicht binnen einer Woche eine Info da ist, ich den Betrag, der per Lastschrift eingezogen war, wieder zurückbuchen lasse und den eigentlichen, offenen Betrag aus der Rechnung überweise. Die Dame sagte mir, das könne ich ja nicht machen und sie würde den Fall gern weiter geben.

Über eine neue, angepasste Abschlagszahlung habe ich dann wenigstens eine Bestätigung per Mail bekommen. Als bis 15.03.10 dann bzgl. der Gutschrift weiterhin jede Reaktion fehlte, habe ich den Betrag zurückbuchen lassen und dann den fälligen Betrag überwiesen.

Am 30.03.10 bekam ich eine bitterböse Mahnung mit Mahngebühren und Verzugszinsen, inkl. Androhung weiterer Schritte, etc. Also habe ich wieder telefoniert, dieses Mal mit Frau B. S., die mir mitteilte, dass ich selbstverständlich meine Gutschrift ausgezahlt bekommen hätte. Meine Überweisung sei aber im System noch nicht zu sehen, da die Buchungen so wöchententlich oder auch mal zwei wöchententlich aktualisiert werden.

Aufgrund der neuen Abschlagszahlung war noch ein Rest von 7,01€, diesen habe ich am 01.04.10 überwiesen und hoffe nun, dass ich keine Mahnungen oder sonstige Schreiben (außer einer korrigierten Abrechnung, die bereits seit 04.03.10 auf sich warten lässt).

Wie Teldafax mit seinen Kunden umgeht und jedes Mal andere Aussagen getroffen werden, ist ein Hohn. Ich für meinen Fall habe entschieden, dass ich auf jeden Fall den Stromanbieter wechseln werde und dann hoffe ich meine 200 € "Kautions" wenigstens so schnell wie möglich wieder zu sehen.

(Kundennummer: 2843014)

Meine Forderung:

Korrigierte Abrechnung, Rücknahme der Mahngebühr, endgültige Erledigung des Vorgangs

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!