

TELDAFAX (TROISDORF)

Schlussrechnung endlich da, Rückzahlung läßt auf sich warten

Nach monatelangem Schriftwechsel in Form von Briefen und E-Mails und etlichen völlig überflüssigen (überflüssig deshalb, weil bei den Call-Centern so wie so niemand eine verbindliche Auskunft geben kann) Anrufen liegt uns endlich die Schlussrechnung der Firma TelDaFax vom 02.03.2010 vor.

Auf die Rückzahlung unseres Guthabens in Höhe von € 78,50 warten wir jedoch bis heute vergeblich. Das ist natürlich - verglichen mit den üblichen Wartezeiten, die hier im Forum nachzulesen sind - eine lächerlich geringe Wartezeit.

Wir sind jedoch nicht bereit, länger auf unser Geld zu warten, und haben heute der Firma TelDaFax zur Überweisung eine Frist bis zum 27.03.2010 gesetzt. Hierbei haben wir uns an die üblicherweise von TelDaFax den Kunden gesetzte Frist von fünf Tagen gehalten. Nach Ablauf der Frist wird ein Rechtsanwalt von uns eingeschaltet.

Über diese Maßnahme und den gesamten Sachverhalt - siehe unsere Beschwerde in diesem Forum vom 30.10.2009 (ReclaBoxler 1615552) wurde heute auch die Bundesnetzagentur informiert. Wir haben festgestellt, dass TelDaFax nur reagiert, wenn diese Behörde eingeschaltet bzw. ein Anwalt beauftragt wird.

Es ist uns vollkommen unverständlich, dass ein Unternehmen, das einen derart unverschämten Umgang mit Kunden pflegt und dessen Abrechnungen nur in den seltensten Fällen korrekt sind, überhaupt noch existiert.

Warum gebietet hier niemand Einhalt? Hat es sich bei den Strom- und sonstigen Kunden noch nicht herumgesprochen, daß hunderte, wenn nicht gar tausende Kunden, nur Ärger mit diesem Unternehmen haben?

Die Medien müßten den "Fall TelDaFax" viel häufiger aufgreifen und die Verbraucher vor Vertragsabschlüssen warnen, damit diese sich vor solchen Geschäftspraktiken schützen können.

Meine Forderung:

Sofortige Erstattung unseres Guthabens in Höhe von € 78,50 und eine plausible Erklärung für die lange Wartezeit. Eine Entschuldigung dürfte auch angebracht sein.

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!