

BONUS STROM GMBH (FAHRDORF)

Hohes Guthaben bei Bonusstrom, was mir nicht ausgezahlt wird

Bonusstrom hat meinen monatlichen Abschlag zu hoch eingestuft, so dass ich bei meiner jetzigen Abrechnung ein Guthaben von ca. 600 € habe.

Nun wurde mein monatlicher Abschlag zwar runtergesetzt, und laut meiner Rechnung müsste ich in ca. 16 Monaten erst wieder zahlen (da ja mein Guthaben verrechnet wird), doch ich möchte mein Guthaben ausgezahlt haben. Wenn ich zu viel Geld habe, bringe ich es gewinnbringend zu einer Bank, doch ich sehe nicht ein, es bei Bonusstrom zu bunkern.

Kann ich rechtlich etwas dagegen tun, um es zurückzubekommen? Oder muss ich erst bei Bonusstrom kündigen? Krasse Masche, Kunden hohe Abschlagszahlungen abzuknüpfen und dann mit ihrem Geld zu arbeiten...

Meine Forderung:
Guthaben auszahlen lassen

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/27081> abrufbar.]