

## PM-OUTDOOR.DE (HERDORF)

### Kein Umtausch

Am 18. Februar 2010 haben wir eine Skihose bei PM Outdoor bestellt. Am 26.02.2010 wurde diese frankiert zurückgeschickt, weil sie nicht passte und um Umtausch in eine kleinere Größe gebeten.

Die Umtauschware ist trotz mehrfacher Mailanfrage und zweifacher Mahnung meinerseits bislang nicht angekommen - obwohl seitens PM zugesagt - siehe folgende Mail vom 03.03.2010: "Hallo, der Umtausch liegt mir vor. Ich werde ihn morgen generieren. Viele Grüße Tanja von PM-Outdoor"

Telefonisch ist auch zur Zeit niemand zu erreichen.

Fazit: Ich wurde selten so dreist angelogen - schlechter Service - nicht weiterzuempfehlen!

#### Meine Forderung:

Umtausch der zu großen Ware

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/26662> abrufbar. ]