

MEDION AG (ESSEN)

Medion schickt drei Mal defekten Rechner

am 03.12.2009 hatte ich den Rechner Medion Akoya A 276 D gekauft. Der Rechner ging zurück da er sich nicht einschalten ließ. Anfang Januar kam der Rechner zurück und ließ sich immer noch nicht einschalten. Nach erneuter Rücksendung kam der Rechner am 13.02.2010 sehr schlecht verpackt und mit abgerissener Abdeckklappe vom CD-ROM-Laufwerk zurück.

Jetzt hatte ich 3 Monate keinen Rechner und Medion macht mich für die Transportbeschädigungen verantwortlich und verlangt Euro 84,95 für die Reparatur.

Ich war mit 3 Medion Rechnern sehr zufrieden, möchte aber unter diesen Bedingungen den Kauf wandeln und nie mehr einen Medion Rechner kaufen.

Meine Forderung:

Wandlung des Kaufs, Rückerstattung des Kaufpreises über Euro 555,95

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!