

BONUSSTROM GMBH (FAHRDORF)

Bonus Strom zahlt Bonus nicht

Der Vertrag mit 2400KWh Mindestabnahme (Bonus-Nr.124706) wurde mit Sonderkündigungsrecht wegen angekündigter Preiserhöhung gekündigt.

Eine Überweisung des Restbonus von 35,86€ ist nicht erfolgt.

Bei schriftlicher Nachforderung des Restbonus, wurde mir mitgeteilt das der Bonus nur eine Verrechnungsgutschrift sei, der bei Mehrverbrauch nur angerechnet wird. Diese Behauptung ist auch bei nachlesen der Ziffer 3 der AGB nicht nachvollziehbar, die mir als Begründung aufgeführt wurde.

In dem Anschreiben vom 01.04.2008 steht auch das der Bonus gutgeschrieben wird, und nicht nur verrechnet wird wenn ich dummerweise mehr verbrauche als ich denke.

Meine Forderung:

Auszahlung des restlichen Bonusbetrages

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/24618> abrufbar.]