

BONUS STROM GMBH (FAHRDORF)

Zugesicherter Bonus und Prämie nicht bezahlt

Ich war Stromkunde von Juli 2008 bis Juni 2009, habe 3600 kWh im Voraus gekauft. Am 23.12.2009 erhielt ich nach wiederholtem schriftlichen Anmahnen und etlichen vergeblichen telefonischen Versuchen endlich meine Jahresabrechnung.

Mein Erstaunen darüber, dass entgegen den schriftlichen Ankündigungen vom 30.04.08 und vom 16.06.08 der Bonus bzw. die Prämie nicht gutgeschrieben waren, hielt sich nach diesem Vorlauf in relativ engen Grenzen.

Ich habe mich daraufhin an meinen Rechtsbeistand gewandt, der mir sagte, wie übrigens auch die Verbraucherzentrale versicherte, dass es sich bei diesem Geschäftsgebahren um eine eindeutige Täuschung des Kunden handelt.

Die Frage, die in diesem Zusammenhang in nächster Zeit sicherlich einige Gerichte beschäftigen wird, ist doch unter anderem, ob zugesicherte Boni und Prämien Guthaben im juristischen Sinn sind? Gerade die Werbung mit einem Ökobonus, der letztlich nur bei höherem Stromverbrauch gezahlt wird, ist an Absurdität wohl kaum zu übertreffen.

Ich fordere sie auf, den Betrag von 55,00 € (Boni + Versandkosten - Mehrverbrauch) auf mein Ihnen bekanntes Konto zu überweisen.

Meine Forderung:

Begleichung meiner Forderung Bonusnummer 134712

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/23808> abrufbar.]