

## RYANAIR (DUBLIN)

### Ist Ryanair eine seriöse Fluggesellschaft?

Wir, d.h. meine Frau, meine beiden Kinder 3 & 5 Jahre und ich, hatten am 12.02. einen Flug von Düsseldorf (Weeze) nach I-Ancona gebucht. Ich möchte mich als Vielflieger bezeichnen, der primär auch auf günstige Angebote von GermanWings, Air Berlin, EasyJet usw. zurückgreift. Vorweg, dies war mein erster Flug mit Ryanair.

Der Aufforderung 2h vorher für den Check-In auf diesem Mini-Flughafen einzutreffen, sind wir nachgekommen. Am Check-In wurden wir von einer Dame, die vermutlich im Frust ihrer Beschäftigung bei Ryanair kaum ein Guten Morgen über die Lippen bekam, in Empfang genommen.

Unser Gepäckstück hatte ein Mehrgewicht von 1,8 kg. Hier wurde ich mit einem Fingerzeig auf einen Automaten mit einem 40 Euro Nachzahlungsbeleg verwiesen. Auf meinen Protest hin bekam ich die Info, ich könne auch 2 kg aus dem Koffer entnehmen und entsorgen.

Also lief ich zu den besagten Automaten, diese erkannten aber nicht die Identnummer für die Nachlösung. Nach dreimaligen Hin- und Herlaufen zum Check-In bekam ich mit einem Fingerzeig die Info, dass ich halt zum Serviceschalter gehen sollte. Abstrakter Kundenservice. Im übrigen sind diese Hinweise bzgl. max. Gewicht je Gepäckstück irgendwo in einer unendlichen im TXT-Format verfassten Bestätigungsemail vergraben.

Geschafft, durch die Sicherheitkontrolle durch. Boarding wurde aufgerufen. Ich wunderte mich, dass ältere oder behinderte Passagiere oder Passagiere mit Kindern nicht vorab aufgerufen wurden (auch die gegen Mehrpreis angebotenen Priority Check-In Linie wurde nicht verwendet).

Am Gate fragte ich die Dame, ob freie Sitzplatzwahl wäre und wie wir mit den Kindern zusammensitzen würden. Die Aussage war lapidar, dass es dafür keine Garantie gibt! So etwas habe ich noch nie erleben müssen, dass ich ggf. genötigt bin, um einen zusammenhängenden Platz mit meinen Kindern ringen und diskutieren zu müssen.

Alles in allen hatten wir Glück und die Maschine war nicht ausgebucht.

Im Flieger wurde die Sicherheitsdurchsage ausschl. in englischer Sprache durchgeführt. Die Flugbegleiter rochen unangenehm nach Schweiß, die Rücklehnen meiner Vordersitze war mit alten Kaugummis bestückt, die Mittelarmlehnen war defekt. Nervend war zudem die permanenten Verkaufsansagen bis hin zu kostenpflichtigen Loterien.

Auf dem Rückflug von Ancona nach Weeze wollten wir einen kleinen Koffer zusätzlich aufgeben. Hierfür sollten wir 75 Euro zusätzlich berappen. Unglaublich. Hier stellte ich fest, dass jeder Passagier einen Min-Koffer mit ~ 10 kg gepackt hatte und diese an Bord verstaut wurden. Am Kofferband in Weeze waren dann sage und schreibe zwei Gepäckstücke abgelegt. D.h. 4-köpfige Familie = 40 kg Handgepäck i.O., eine Reisetasche mit 1,8 Kg Übergewicht = 40 Euro Mehrkosten. Diese AGB's sind mir nicht schlüssig.

Alles in allem ist diese Gesellschaft für mich erledigt. Bei künftigen Reisen nach Ancona nehme ich lieber eine Anreise nach Bologna in Kauf.

**Meine Forderung:**  
Stellungnahme

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/23714> abrufbar. ]