

TELDAFAX (TROISDORF)

Teldafax verlangt Geld trotz nicht zustandegekommenen Vertrages

Ganz kurz - ich wollte zu Teldafax Strom (Energy) wechseln. Laut Teldafax ist kein Vertrag zustande gekommen. Geld wollen Sie trotzdem. Chronologie des Trauerspiels:

15.07.2007: Ich (Stromkunde bei Eprimo) beantrage die Stromversorgung bei Teldafax

17.07.2007: Auftragsbestätigung von Teldafax

31.07.2007: Teldafax bucht den Sonderabschlag von meinem Konto ab

19.07.2007: Eprimo bestätigt mir die Kündigung der Versorgung zum 31.08.2007

19.11.2007: Schreiben von Teldafax: "Im allgemeinen beginnt die Versorgung durch Teldafax in der 9. - 13. Woche nach Beauftragung" 09.01.2008: Schreiben von Teldafax: "Preiserhöhung zum 01.04.2008"

14.01.2008: Kündigung mit Sonderkündigungsrecht wg. Preiserhöhung durch mich zum nächstmöglichen Termin mit bitte um Bestätigung der Kündigung und des Termins. (mit Empfangsbestätigung)

nichts...

April 2008 : Rechnung vom örtlichen Grundversorger für Versorgung ab 01.09.2007

09.04.2008: Anruf meinerseits bei Teldafax was da los sei - Antwort "Ein Vertrag zwischen Ihnen und Teldafax ist nie zustande gekommen"

09.04.2008: Anruf meinerseits beim Grundversorger - "Da Sie seit 07.2007 keinen Anbieter haben, falles sie automatisch in die Grundversorgung"

10.04.2008: OK denke ich, überweise die Rechnung von 07.2007 bis 03.2008 an den Grundversorger.

17.04.2008: Ich schreibe an Teldafax "Da der Vertrag nicht zustande gekommen ist, bitte ich den in 07/2007 eingezogenen Sonderabschlag zurückzuzahlen"

April 2004: Teldafax erstattet den Sonderabschlag.

18.09.2008: SCHLUSSRECHNUNG von Teldafax für Versorgung 01.05.2008 31.07.2008.

???? Ich hatte im Januar 2008 gekündigt !!! Ausserdem ist doch gar kein Vertrag zustande gekommen (O-Ton Teldafax-Telefonklavin)????

18.09.2008: Schreiben mit Eingangsbestätigung von mir an Teldafax: "Widerspruch gegen die Rechnung. Ich habe gekündigt und ausserdem ist doch gar kein Vertrag zustande gekommen." WIDERRUF DER EINZUGSERMÄCHTIGUNG.

nichts....

20.10.2008: Teldafax bucht 103,53 von meinem Konto ab. TROTZ WIDERRUF DER EINZUGSERMÄCHTIGUNG.

01.11.2008: Ich lasse die Lastschrift zurückbuchen.

10.12.2008: 1. Mahnung von Teldafax

20.01.2009: 2. Mahnung von Teldafax

25.01.2009: Schreiben von mir (mit Eingangsbest.) "Ich habe längst gekündigt. Angeblich ist sogar gar kein Vertrag zustandegekommen. Ich habe der Rechnung widersprochen. Alles belegt."

lange nichts...

09.02.2010 (1 Jahr später!!): Letzte außergerichtliche Mahnung von Teldafax!

-----Gut oder? Was soll man da tun wenn sämtliche Kontaktversuche der (ehemaligen) Kunden konsequent ignoriert werden? Das durchforsten der Beiträge hier und auch anderswo im Netz hat mein Bild von diesem Unternehmen nur bestätigt.

Nur gut dass ich meine Rechtsschutzversicherung schon vor einigen Jahren auf 0,-€ Selbstbeteiligung umgestellt habe. Ich warte jetzt mal auf die angedrohten gerichtlichen Maßnahmen.

"Kunden-"Nummer:2343876

Meine Forderung:

Einstellung der Forderung und Löschung sämtlicher meiner Daten aus den Systemen von Teldafax

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/23246> abrufbar.]