

## ÖSTERREICHISCHE POST AKTIENGESELLSCHAFT (WIEN)

### Kundenservice der Post

Bei der Zustellung der letzten beiden Ausgaben einer von mir abonierten Zeitschrift kam es jeweils zu Beschädigungen...

Als ich daraufhin bei der Beschwerdestelle der Post agiert habe, kam folgendes Antwort:

"Wie mir soeben von der zuständigen Fachabteilung mitgeteilt wurde, kann sich der Zusteller nicht vorstellen, die Zeitschrift in diesem Zustand zugestellt zu haben. Dies wäre ihm aufgefallen. Leider liegt uns kein Ersatzexemplar dieser Zeitschrift vor, bitte wenden Sie sich an den Verlag"

Ich finde die Vorgehensweise der Post AG absolut nicht kundenorientiert und die Beschwerdestelle unnötig- solche Aussagen sind nicht mal das Papier wert, auf dem man sie liest...

#### **Meine Forderung:**

Postsendungen müssen ordentlich zugestellt werden & die Beschwerdestelle sollte agieren, nicht einen Standardsatz aus der Schublade ziehen

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/22956> abrufbar. ]