

BASTELPOINT MEUSELWITZ (MEUSELWITZ)

Bestellt / Bezahlt / Nicht geliefert

Ich habe Ende letzten Jahres bei Bastelpoint Schulutensilien von Fiskars bestellt die nur noch dort erhältlich waren.

Ich muss dazu sagen mir ist schon aufgefallen ist das die Seite nicht gepflegt wurde. Letzte Aktualisierung stammt von 2004. Ich war schon skeptisch. Habe dann aber trotzdem bestellt. E-mail war auch sofort da mit Bankdaten und Bestellbestätigung.

Habe sofort überwiesen. 5 Tage später wurde dann auch in "Zahlung erfolgt" geändert.

Tja warte aber bis heute auf meine Ware.

Auf e-mails wurde nicht geantwortet. Ich bin davon überzeugt, das in dieses Postfach gar nicht mehr geschaut wird, bzw. eingehende Nachrichten sofort gelöscht werden.

Kurioserweise gibt es diesen Laden in Meuselwitz immer noch.

Bei einigen hat es sich wohl gelohnt das sie direkt zum Bastelpoint gefahren sind.

Wer aber weiter weg wohnt hat schlechte Karten.

(Leider habe ich die vielen Beschwerden über diesen Shop erst gefunden als es zu spät war.)

Meine Forderung:

Erstattung des Geldes oder Ware

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!