

SAMSUNG (SCHWALBACH AM TAUNUS)

Lüfter von Samsung Drucker ist sehr laut

vor 2 Jahren erwarb ich einen Drucker mit Fax + Kopierfunktion des Herstellers Samsung. In einigen Testberichten hatte ich gelesen, daß Druckqualität sowie Tonerverbrauch in Tests sehr gut abgeschnitten haben.

Soweit so gut. Mit den o.a. Merkmalen des Gerätes bin ich soweit eigentlich auch ganz zufrieden. Nur eine Sache nervt mich nun schon seit fast 2 Jahren. Der Lüfter ist unglaublich laut. Freunde, die auch einen Drucker von Samsung haben, klagen ebenso über den anormal lauten Lüfter.

Wenn das Gerät auch nur eine einzige Seite gedruckt hat, läuft der Lüfter mindestens 5 Minuten nach und übertönt dabei selbst ein Fernsehgerät in normaler Zimmerlautstärke. Das Argument Lautstärke wird von vielen Leuten beim Kauf vermutlich nicht wirklich beachtet, kann sich aber schnell als echte Nervensäge herausstellen.

Ich kann ohnehin nicht verstehen, wie man an so einem Bauteil sparen kann, da es kostentechnisch vermutlich keinen großen Posten bilden dürfte.

Meine Forderung:

Lauten Lüfter an meinem Gerät austauschen und in zukünftige Geräte vernünftige Lüfter einbauen

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/220> abrufbar.]