

E-PLUS SERVICE GMBH & CO. KG (POTSDAM)

Partnerkarte - Arglistige Täuschung

E-PLUS bietet seinen Kunden telefonisch eine Partnerkarte für 6 Monate an, die dann automatisch kostenfrei deaktiviert werden würde ... für 8€ im Monat hat man 80 Minuten überallhin frei + kostenlos untereinander telefonieren ..alles jut soweit, nur leider deaktiviert E-Plus die Partnerkarte nicht wie besprochen und versprochen .

Auf mehrmaliges Nachfragen bekommt man zu hören, man bedauere sowas, aber man könne Missverständnisse nicht immer ausschließen und es nicht mehr nachvollziehen sei, wie der genaue Sachverhalt gewesen wäre...also der Kunde ist der Dumme und soll schön brav alles weiterzahlen.

Meine Forderung:

Die Partnerkarte deaktivieren und Kunde entschädigen-für die Dummheit von E-PLUS!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/20416> abrufbar.]