

PAYPAL (LUXEMBURG)

Kontozugriff eingeschränkt - Auskunft verweigert

Immer öfter fällt PayPal mit dubiosen Geschäftspraktiken auf. Bei mir hat sich Folgendes ereignet:

Habe ein PayPal-Konto und auch eines bei eBay. In den vergangenen 2 Monaten habe ich ein paar Dinge via eBay versteigert und überall auch PayPal als Zahlungsmöglichkeit angegeben, damit Bieter, die nicht aus der EU sind, es leichter haben mit dem Bezahlen.

Konkret hat ein in Deutschland lebender Chinese zwei Dinge ersteigert und sogleich mit PayPal bezahlt. Ich habe ihn gefragt, ob er nicht normal überweisen kann, weil das von Deutschland nach Österreich nichts kostet, PayPal verrechnet dagegen knapp 4% Gebühren, was sehr hoch ist. Der Käufer hat zugestimmt, ich habe seine Zahlung via PayPal wieder zurückgeschickt. Zwei Tage später hat er allerdings wieder mittels PayPal bezahlt (eigenartigerweise nach einem Gespräch mit eBay), diesmal sogar in zwei Einzelzahlungen, was noch höhere Gebühren erzeugt hat. Ganz nebenbei kann man da von Idiotie oder Bosheit ausgehen.

Daraufhin hat PayPal den Zugriff auf mein Konto "eingeschränkt", was heißt, dass ich selber auf meinem Konto nichts mehr machen kann (Geld abziehen, Konto schließen, etc.). Um dieses Problem zu lösen, solle ich die Kopie eines Lichtbildausweises von mir, eine aktuelle Energierechnung o.ä. sowie Paketverfolgungsdaten von der betreffenden Auktion schicken.

Auf meine Anfrage, was denn das Problem sei, das angeblich besteht, erhielt ich nur die Antwort, das könne man mir nicht sagen, aber es gebe "Unregelmäßigkeiten" und ein "Sicherheitsproblem", nichts davon wurde aber näher beschrieben.

Nachdem ich nochmals aufgefordert habe, den Grund mir als Betroffenen zu nennen, da ich ja wohl berechtigtes Interesse habe, wenn angebliche "Unregelmäßigkeiten" und "Sicherheitsprobleme" auftreten, wurde die Überprüfungsliste gleich erweitert. Ich soll nun Original-Kaufbeleg von bestimmten drei Dingen an PayPal schicken, die ich in den letzten drei Monaten über eBay versteigert habe. Ein Teil wurde nicht einmal über PayPal abgewickelt sondern vom Käufer abgeholt und demnach bar bezahlt.

WAS LÄUFT DA AB???

Diese Geschäftspraktiken sind äußerst dubios. Werde daher als nächstes einen Anwalt sowie den Konsumentenschutz und die Medien einschalten. Solche Firmen gehören weg vom Markt!

Meine Forderung:

Umfassende Aufklärung seitens PayPal und eBay

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!