

## SMART2PHONE SHOP (MÜNCHEN)

### Kein Service & falsche Preise bei Kauf eines iPhones

Ich habe bei dem Händler smart2phone in München ein iPhone + Zubehör für 895€ gekauft. Gefunden hatte ich ihn durch ebay, habe dann aber direkt bei ihm bestellt weil ich einen Service haben wollte, den man bei Paketzustellung nicht bekommt.

Meine Frau war gerade in München und sollte das Gerät abholen und nach Namibia mitbringen. Ich hatte meine Frau gebeten, die SIM-Karte aus ihrem Handy zu entnehmen, um damit das iPhone freischalten zu lassen, weil wir sicher gehen müßten, daß das Gerät vor Mitnahme nach Afrika auch einwandfrei funktioniert.

Anstatt des erwarteten Fachgeschäftes war an der angegebenen Adresse der Souvenirladen der Mutter des Herrn Kurzydlo. Diese war technisch nicht aussagefähig & sagte das müsse man im Internet machen und sie könne es eh nicht.

Außerdem sollte eine Autohalterung für das iPhone plötzlich 49€ kosten, anstatt der im ebay-shop angegebenen 13,90€. (Es gab in diesem shop auf ebay gar keinen Artikel für 49€). Also nahm meine Frau die Autohalterung nicht, ich habe sie aber nach meinem dafürhalten mit 13,90€ bezahlt. Ich möchte zur Beurteilung dieses Lieferanten folgendes beitragen:

1. Miserabler bis nichtexistenter Service.
2. Undeutliche und mißverständliche Angabe von Preisen, um später nachfordern zu können.
3. Verkauft an ebay vorbei zu gleichen Preisen unter Einsparung der ebay-Provision & bietet nichts dafür.

#### Meine Forderung:

Erstattung von 13,90€. Entschuldigung durch den Händler.

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**