

PM-OUTDOOR.DE (HERDORF)

Keine Rückerstattung von Retoure durch PM-Outdoor/Frank Heftrich

Ware (vier Teile) im Gesamtwert von 503,81 Euro am 10.11.09 bestellt. Geliefert wurde prompt. Leider entsprachen zwei Teile im Gesamtwert von 207,91 Euro nicht der Beschreibung, so dass ich sie über Returnbox am 14.11. 09 retournierte.

Am 18.11.09 wurde die Ware dann von DHL wieder abgeholt und laut Sendungsverfolgung PM Outdoor zwei Tage später wieder zugestellt. PM Outdoor bestätigt den Eingang in meinem Konto per 25.11.2009. Seitdem warte ich auf Erstattung.

Die 30 Tage Geld zurück Garantie ist längst überschritten. Auf direkte Anfragen reagiert PM Outdoor nicht. Da ich mit Paypal bezahlt habe, habe ich dann nach 37 Tagen einen Antrag auf Käuferschutz gestellt. Herr Frank Heftrich antwortete darauf, Ware wäre versendet worden. Gegenantwort von mir, dass Retoure bei ihm eingegangen und verbucht worden sei. Seine Antwort, wenn ich den Antrag nicht gestellt hätte, wäre mir das Geld schon längst wieder gutgeschrieben worden.

So weise mein Konto einen Negativbetrag auf und die Entscheidung des Käuferschutzantrags sei abzuwarten... Bei Paypal kann man JEDERZEIT auch Teilbeträge erstatten! Ausserdem hatte er 37 Tage Zeit, um mir den Betrag zu erstatten, bevor ich Antrag auf Käuferschutz stellte.

Inzwischen sind seit der Bestellung zwei Monate vergangen. Eine reine Hinhaltetaktik. Habe mir eine Frist bis zum 15.01.10 gesetzt. Sollte das Geld bis dato nicht wieder meinem Paypalkonto gutgeschrieben worden sein, werde ich Strafanzeige erstatten.

Meine Forderung:

207,91 Euro aus Retoure

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!