

123EASYWEB LIMITED (WIEN)

Geld wird nicht zurücküberwiesen

Ich habe bereits im Juni ein Laserschwert für meinen Sohn bestellt (lightsaber.at), der sich das Geld selbst angespart hat, und zwar für ca. 155 Euro. Da bis September immer noch kein Liefertermin feststand, haben wir den Auftrag storniert. Uns wurden zuerst 20 % Stornokosten vorgeschlagen, diese konnten dann aber auf 10 % heruntergehandelt werden.

Ich habe mittlerweile schon ca. 20 mails geschrieben und es wurde mir schon drei Mal zugesagt, dass sie das Geld bereits überwiesen hätten. Es ist bis heute 04.11.09 nichts auf meinem Konto, obwohl mir bereits am 04.09.09 die Rücküberweisung zugesagt wurde! Mein Sohn wartet zudem auf das Geld, weil er was anderes sich davon kaufen möchte.

Ich habe mittlerweile das Geld immer noch nicht und kriege nicht mal mehr eine Antwort.

Meine Forderung:

Zurückerstattung für das stornierte Laserschwert (~140 Euro)

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/15168> abrufbar.]