

## A.T.U AUTO-TEILE-UNGER HANDELS GMBH & CO. KG (IDSTEIN)

### Reifenwechsel wurde zum Problem

Als erstes bekommt man keine genaue oder besser gesagt falsche telefonische Auskunft. Denn ich habe mir telefonisch neue Winterreifen und Montage bestellt. Mir wurde Samstag um 8 Uhr gesagt. Nur dass die erst um 8.30 Uhr öffnen, wurde auch anderen Kunden nicht gesagt.

Außerdem fragten sie, ob wir Zeit mitgebracht hätten, da noch Autos vom Vortag zum Reifenwechseln stehen, als so ca. 2-3 Std. Dazu wurde am Telefon nichts gesagt. Also hat alles bis ca. 12.30 Uhr gedauert (4 1/2 Std.).

Wenn wenigstens einem gesagt wurde, es dauert zwecks Winterreifenwechsel (Hauptzeit), wäre dies ja ok, aber nicht so! Außerdem hat sich jetzt bei mir noch zufällig (fünf Tage später) herausgestellt, weil ich in die Werkstatt mußte, dass die Reifen falsch montiert wurden, sprich falsche Fahrtrichtung, statt nach vorne wurden sie nach hinten montiert.

Schön, dass ich am Samstag ca. 160 Km hin und zurück gefahren bin. Ohne Wort! Der Service bei ATU läßt zu Wünschen übrig. Haben die es nicht mehr nötig in der momentaner Lage?

#### Meine Forderung:

Serviceverbesserung und kundenorientiert arbeiten

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**