

RYANAIR (DUBLIN)

Ryanair - Abzocker?

Vor einem Monat haben wir einen Flug von Bergamo nach Lamezia Terme gebucht. Ryanair hat die Flugzeit über vier Stunden nach vorne verschoben. Wir haben eine Email-Benachrichtigung erhalten und die Option nach einem Travel Credit erhalten.

Dies haben wir auch so gemacht, da wir den gleichen Flug (gleiches Datum, gleicher Ort) wieder für den Abend buchen wollten. Den Travel Credit (Gutschrift) kann man auf der Homepage aber nicht einlösen! Der Clou - man muss auf eine 0900-Nr. anrufen und Fr. 2.- pro Minute ausgeben, um diesen Vorgang mit einem Call-Agenten durchzuführen.

Nicht nur, dass der Flug doppelt so teuer geworden ist, wir mussten auch noch über Fr. 30.- für Telefonate zahlen, damit wir unsere Gutschrift einlösen konnten. Da kommt mir einfach ein Verdacht.

Unser Fazit: bei Ryanair werden wir nie wieder buchen. Und werden dies auch so an unsere Bekannten weiterleiten.

Meine Forderung:

Den gleichen Flugpreis zahlen wir bei der ersten Buchung und die Rückerstattung des Telefongesprächs

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!