

## BMW GROUP (SAUERLAND)

### Cabrioschaden nach 4 1/2 Jahren

Seit ca. 4 1/2 Jahren bin ich zufriedene Mini-Cabrio Fahrerin und sehr zufrieden mit dem Mini Service gewesen.

Vor vier Wochen ging das Dach nicht mehr. Die Werkstatt sagte mir, dass ein solcher Fehler nach so einer Laufzeit und der guten Pflege nicht auftauchen dürfte - ein Fall für die Kulanzabteilung.

Zwei Tage später war das Fahrzeug fertig, ich hatte eine 900 € Rechnung und eine Absage der Kulanzstelle. Der Händler konnte es auch nicht glauben. Ich habe mich dann an die Kundenbetreuung gewendet, musste aber selbst hinterher telefonieren und lange Geduld haben, bis mir dann mitgeteilt wurde, dass ein Entgegenkommen der Kulanzstelle ausgeschlossen ist. Ich finde es sehr enttäuschend und unglaublich, dass ein solcher Schaden nach so kurzer Laufzeit und wenigem Einsatz passieren kann. Enttäuschend seitens des Mini-Service und vor allem enttäuschend von der Qualität her!

**Meine Forderung:**  
Entgegenkommen

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://at.reclabox.com/beschwerde/10502> abrufbar. ]